

## 1. Allgemeiner Schutz von Kundendaten

Wir wissen, dass für unsere Kunden und die Besucher der Webseite der Averbo GmbH Abt. eparcel.de (nachfolgend: eparcel) Vertraulichkeit an erster Stelle steht. Daher behandeln wir die Daten unserer Kunden streng vertraulich. So geben wir zum Beispiel keine der vertraulichen oder (der unten beschriebenen) personenbezogenen Informationen unserer Kunden an Dritte weiter, die nicht an deren Transaktionen beteiligt sind, bzw. verkaufen diese nicht, außer wenn gesetzlich vorgeschrieben, für die Dienstleistungen von eparcel am Kunden erforderlich oder wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat.

Wir erfassen und speichern Daten über jeden Auftrag und jedes Paket, damit wir die von unseren Kunden geforderten Logistikdienste auch effizient handhaben können. Die Informationen über unsere Kunden, ihre Aufträge, Pakete und Versandaktivitäten dienen uns dazu, unseren Kunden einen optimalen Service zu bieten bzw. diesen zu verbessern, unsere Kunden über Zusatzleistungen, die für sie von Interesse sein könnten, zu informieren, unsere legitimen Geschäftsinteressen zu bedienen (einschließlich der Durchführung von Trendanalysen und Marktstudien), Preise festzulegen, die Kreditwürdigkeit zu prüfen, einen Beförderungs- oder Servicevertrag zu erfüllen, Abrechnungen vorzunehmen und gesetzliche Bestimmungen einzuhalten. Die gesetzlichen Bestimmungen unterscheiden sich zwar in vielen Ländern, in die wir liefern, häufig müssen jedoch Daten den Verkehrs-, Sicherheits-, Zoll- und anderen Behörden mitgeteilt werden.

Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen wir ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren und/oder Vollauskünfte von der Firma CEG Creditreform Consumer GmbH, Europadam 2-6, 41460 Neuss, dem Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss, der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstr. 18, 22761 Hamburg und von der SCHUFA AG, 65201 Wiesbaden ab. Diesen Unternehmen kann auch die Einrichtung eines Kundenkontos angezeigt werden, welches diese speichern, und uns daraufhin aktualisierte Auskünfte zur Verfügung stellen. Darüber hinaus übermitteln wir Adress- und Negativdaten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen an zuvor genannte Unternehmen.

Wenn wir Daten über unsere Kunden erfassen und nutzen, können wir Dritte damit beauftragen, uns bei der Verarbeitung dieser Daten für die im vorstehenden Absatz genannten Zwecke behilflich zu sein. Diese Dritten müssen die Vertraulichkeit der Daten wahren und dürfen die Daten zu keinem anderen Zweck verwenden.

Ein Teil der von eparcel erfassten Daten sind Daten, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen ("personenbezogene Informationen"). Beispiele für personenbezogene Informationen sind Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Bankverbindungen, Kreditkartennummern, Geburtsdaten und Telefonnummern. Wir verkaufen Daten, die zur Identifizierung eines einzelnen Kunden oder einer Gruppe von Kunden verwendet werden könnten, niemals an Dritte. Anonymisierte Daten, bei denen alle Namen, Adressen oder sonstige personenbezogene Informationen gelöscht wurden, können Dritten mitgeteilt. Und wir teilen personenbezogene Informationen auch staatlichen Behörden mit, wenn dies gesetzlich oder durch Verordnung vorgeschrieben ist.

Neben der oben beschriebenen Nutzung der Daten erfassen wir Telefonnummern und E-Mail-Adressen für den Fall, dass wir uns an den Versender oder den Empfänger bzw. Adressaten wenden müssen, um eine Frage zu klären oder Versandstatusinformationen bereitzustellen.

Der Kunde stimmt der Erstellung und Übermittlung eines Einzelauftragsnachweises zu seiner Rechnung ausdrücklich zu.

## 2. Versanddaten

Daten, einschließlich personenbezogener Informationen, die bei einer Versandtransaktion mitgeteilt werden, stellen eine Aufzeichnung dieser Geschäftstransaktion dar und können nach Abschluss der Transaktion nicht mehr geändert werden, außer

wie in den Bedingungen von eparcel vorgesehen. Die Bedingungen von eparcel können unter [www.eparcel.de](http://www.eparcel.de) unter dem Menüpunkt AGB eingesehen werden. Wir treffen zwar alle angemessenen Maßnahmen, um den Zugang zu unseren Einrichtungen auf bevollmächtigtes Personal zu beschränken, wir sind aber nicht verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit von Daten, die gut sichtbar auf einem Paket oder Brief aufgebracht sind.

## 3. Sicherheit und Unversehrtheit der Daten

Wir behandeln unsere Daten als Vermögenswerte, die gegen Verlust und nicht autorisierten Zugriff geschützt werden müssen. Durch Sicherheitsmaßnahmen schützen wir vertrauliche Daten vor nicht autorisiertem Zugriff durch Benutzer innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Der Zugriff auf Kundendaten ist auf die Mitarbeiter und Dienstleister beschränkt, die diese Daten zur Abwicklung benötigen.

Für die eparcel-Webseite und deren unterstützende Systeme werden allgemein anerkannte Datensicherheitsverfahren, wie z.B. Firewalls, Zugriffskontrollverfahren und Kryptographie, eingesetzt, um vertrauliche Daten entsprechend vor nicht autorisiertem Zugriff zu schützen.

## 4. Speicherung von Kundendaten

Wir speichern Daten über Kunden, einschließlich personenbezogener Informationen, wenn dies für Geschäftszwecke oder gesetzlichen Bestimmungen nach erforderlich ist. Wir speichern so z.B. Informationen über Pakete, einschließlich Namen und Adressen, damit wir einen Zustellnachweis haben und Beanspruchungen bearbeiten können. Nach Ablauf der Speicherfrist vernichten wir die Unterlagen und löschen die Daten. Dem Kunden obliegt der Schutz von Daten und Systemen in seinem eigenen Verantwortungs- und Zugriffsbereich.

## 5. Die eparcel-Webseite

Die folgenden Absätze beschreiben unser Engagement hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Informationen auf der eparcel-Webseite.

### 5.1 Erfasste Daten und ihre Verwendung

Ein Benutzer kann die meisten Bereiche der eparcel-Webseite besuchen, ohne Daten über sich angeben zu müssen. Bei einigen unserer interaktiven Dienstleistungen muss sich der Benutzer jedoch identifizieren, um die interaktive Funktion nutzen zu können. Der Benutzer kann hier aufgefordert werden, personenbezogene Informationen einzugeben.

### 5.2 Links zu anderen Internetseiten

In der eparcel-Webseite sind Links zu externen Seiten enthalten. Die Aufnahme eines Links bedeutet nicht, dass eparcel das externe Unternehmen, dessen Webseite oder die Produkte und Dienstleistungen, für die es wirbt und die es verkauft, billigt. eparcel ist nicht für die Datenschutzpraktiken und den Inhalt solcher Webseiten verantwortlich.

### 5.3 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website an den Browser des Benutzers gesandt und auf der Festplatte gespeichert werden können. Cookies erleichtern die Nutzung des Webs, indem Status, Anwendungen, Präferenzen und andere Benutzerdaten gespeichert und verwaltet werden. Die meisten Browser sind auf die Annahme von Cookies voreingestellt, der Benutzer kann aber die Einstellung ändern, so dass Cookies zurückgewiesen oder eine Alarmmeldung ausgegeben wird, wenn Cookies gesendet werden. Informationen zur Änderung der Einstellungen für Cookies finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Internet-Browsers. Die Ablehnung von Cookies wirkt sich zwar nicht auf die Interaktion mit der Webseite aus, der Benutzer muss jedoch Cookies empfangen, wenn er auf der Webseite bestimmte Funktionalitäten nutzen möchte.

Wir benutzen Cookies (zuweilen in Verbindung mit anderer Technologie), um (i) den Status des Kunden sowie vom Kunden angegebene Präferenzen, geschäftliche und sonstige Informationen zu verfolgen sowie (ii) für Zwecke der Sicherheit und (iii)

# Datenschutzerklärung Averbo GmbH Abt. eparcel.de / www.eparcel.de

um auf rein anonymen Basis festzustellen, wie die Besucher die eparcel Webseite benutzen.

Abgesehen von Cookies, die im Zusammenhang mit registrierten Benutzern der Webseite oder zur Übertragung von Informationen von einer Anwendung zu einer anderen eingesetzt werden, werden die Informationen, die in Verbindung mit der eparcel Webseite eingesetzte Cookies erfasst haben, von eparcel nicht zur Identifizierung einer Person verwendet. Cookies werden bei jeder Nutzung von interaktiven Diensten des Benutzers gesetzt und gelten nur für die jeweilige Sitzung. Cookies, die zur Übertragung von Informationen von einer Anwendung zu einer anderen verwendet werden, gelten nur für die Sitzung, in der die Übertragung stattfindet. Sonstige Cookies werden für unbegrenzte Zeit auf den Festplatten der Benutzer gespeichert.

## 5.4 Web-Umfragen

Ab und zu stellen wir Umfrageformulare auf die Webseite, um die Anforderungen unserer Kunden besser zu verstehen und Webseiten nach deren Wünschen entwerfen zu können. Die Kunden müssen nicht an Umfragen teilnehmen. eparcel teilt die Umfrageergebnisse keinen Unternehmen oder Personen außerhalb von eparcel mit. Hier gibt es zwei Ausnahmen:

- anonymisierte Daten, bei denen alle Namen, Adressen und sonstige Personendaten gelöscht wurden;
- an Auftragnehmer, die die Daten vertraulich behandeln müssen und sie nur zur Unterstützung von Diensten der Averbo GmbH verwenden dürfen.

## 5.5 Webseiten-Anwendungen

Benutzer des eparcel-Internet-Versandservices und anderen auf unseren Webseiten angebotenen Anwendungen zum Erwerb von Produkten und Dienstleistungen, die mit Kreditkarte oder per Lastschrift bezahlen, müssen Angaben zu ihrer Person und ihrer Kreditkarte oder ihrem Bankkonto machen. Außerdem wird bei jeder Transaktion die IP-Adresse des Auftraggebers gespeichert. Wir verwenden diese Informationen, um die Kreditwürdigkeit für die Rechnungsstellung festzustellen und um missbräuchlicher Nutzung vorzubeugen und diese verfolgen zu können.

## 5.6 IP-Adressen

Die Averbo GmbH erfasst IP-Adressen für die Systemverwaltung, Sicherheit und statistische Analysen. Eine IP-Adresse ist eine Ziffer, die automatisch jedem Computer zugewiesen wird, der mit dem Internet verbunden ist. Wir protokollieren diese Adressen und analysieren sie, um festzustellen, woher Anträge und Aufträge stammen. Wir können so effizienten Service bieten, die Sicherheit verbessern, eine angemessene Nutzung sicherstellen und Nutzungsstatistiken erstellen.

## 5.7 Eparcel-Kundenmanager

Außer den Auskünften, die wir oben unter "Cookies" erteilt haben, beschreiben wir nachstehend unsere Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Informationen in Verbindung mit dem eparcel-Kundenmanager, einer interaktiven Funktion von eparcel.

Besucher unserer Webseite [www.eparcel.de](http://www.eparcel.de) können die interaktiven Funktionen des eparcel-Kundenmanager nutzen. Die Teilnehmer werden gebeten, ein Registrierungsformular auszufüllen. Hier sind z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung/Kreditkartendaten anzugeben. Mit den Angaben aus dem Registrierungsformular möchten wir unsere Dienstleistungen verbessern und den Bedürfnissen und Präferenzen unserer Kunden besser nachkommen können. Mit Zustimmung des Benutzers senden wir dem registrierten Benutzer auch E-Mails zu Produkten, Dienstleistungen und Sonderangeboten, die für ihn von Interesse sein könnten. Der registrierte Benutzer kann die Zusendung derartiger E-Mails auch jederzeit stoppen, indem er seinen Änderungswunsch dem eparcel-Kundenservice per Email unter [service@eparcel.de](mailto:service@eparcel.de) mitteilt. eparcel kann registrierten Benutzern jedoch weiterhin bestimmte E-Mails zusenden. So übermittelt eparcel beispielsweise von registrierten Benutzern angeforderte Informationen per E-Mail. Desgleichen übermittelt eparcel Angaben zu Kundenkonten und betriebliche Informationen zu

bestehenden Produkten, Dienstleistungen und Systemen per E-Mail.

Der Eparcel-Kundenmanager enthält auch ein Adressbuch, in das der Benutzer Namen und Adressen von Personen eingeben kann, an die er häufig Pakete oder Briefe versendet. Die Verwendung des Adressbuchs ist optional. Es ist dazu da, dem Benutzer die wiederholte Eingabe häufig genutzter Adressdaten zu ersparen. Die Adressdaten werden sicher im eparcel-System gespeichert. Wir schützen die im Adressbuch gespeicherten Daten. Sie werden nur für ihren ursprünglichen Zweck eingesetzt (d.h. Beschleunigung der Versandaktivitäten des Benutzers).

## 6. Zustimmung zum Erhalt bestimmter E-Mails

eparcel informiert den Kunden per Email über geänderte Bedingungen, neue Preise und neue Produkte oder Leistungen. Weiterhin versendet die Averbo GmbH, wenn durch den Kunden gewünscht, Statusinformationen zu einer Paketsendung per Email oder SMS. Bei Unklarheiten zu Aufträgen oder dem Kundenkonto, zur Beantwortung von Fragen, Übermittlung von Dokumenten etc. wendet sich die Averbo GmbH meist per Email an den Kunden. Dem Kunden ist bewusst, dass die Daten in einer Email unverschlüsselt übertragen werden und somit nicht vor der Einsichtnahme Dritter geschützt sind.

## 7. Prüfen, Ändern und Löschen personenbezogener Informationen

Registrierte Benutzer des eparcel-Kundenmanagers können die Angaben unter „Verwaltung“ prüfen und ändern, indem sie ihre Angaben bearbeiten und einen Änderungsantrag erstellen und anschließend an eparcel zurücksenden.

eparcel bemüht sich nach besten Kräften, Benutzerdaten auf Anforderung zu löschen, es können jedoch in Einzelfällen aufgrund von Backup-Dateien und Löschprotokollen einige Restdaten verbleiben.

## 8. Ablaufen der Daten

Personenbezogene Informationen werden während des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Vertragsbeendigung werden die Datensätze mit einem Löschkennzeichen versehen. Dies betrifft jedoch nicht die Informationen zu einzelnen Paketen. Diese sind weiterhin abrufbar. Die Daten werden innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorgehalten.

## 9. Zustimmung

Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Webseite stimmen Sie den Grundsätzen der Averbo GmbH zum Datenschutz zu. Wir behalten uns das Recht vor, diese Grundsätze nach unserem Ermessen jederzeit zu ändern, Teile hinzuzufügen bzw. zu löschen, indem wir die neugefassten Grundsätze auf die Webseite stellen. Besuchen Sie diese Seite regelmäßig, um sich über Änderungen zu informieren. Die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf [www.eparcel.de](http://www.eparcel.de) im Menüpunkt Datenschutz abrufen.

Kommentare, Vorschläge oder Materialien, die an die Averbo GmbH gesandt bzw. ihr übermittelt werden, werden als nicht vertraulich angesehen. Die Averbo GmbH geht in Bezug auf diese Kommentare, Vorschläge oder Materialien keinerlei Verpflichtungen ein und kann diese frei und uneingeschränkt, unter anderem für die Entwicklung und Vermarktung von Produkten, die diese enthalten, nutzen und anderen mitteilen.

## 10. Widerruf

Sie können die Nutzung von Daten im gesetzlichen Rahmen uns gegenüber jederzeit widerrufen. Bitte nutzen Sie hierfür unser Kontaktformular auf [www.eparcel.de](http://www.eparcel.de) unter dem Menüpunkt Kontakt.