

Merkblatt für den Schadenfall

Was ist im Schadenfall zu tun und welche Papiere sind erforderlich, um eine schnelle Schadenregulierung zu ermöglichen?

Transportschadenformular

Füllen Sie bitte innerhalb von 4 Tagen, einschließlich Abliefertag, ab Erhalt der Sendung unser Schadenmeldungsformular aus und faxen dieses an 01803-822933 (0,09 EUR/min aus dem Festnetz, max. 0,42 EUR/min aus den Mobilfunknetzen) oder senden es per Post an Averbo GmbH, Abt. eparcel, Postfach 10 11 43, 57011 Siegen. Alternativ können Sie auch unser Onlineformular ausfüllen. Zur Firstwahrung zählt nur der Eingang bei der Averbo GmbH. Eine Meldung beim jeweiligen Logistikdienstleister reicht nicht aus.

Der weitere Ablauf

Wir senden nach Erhalt des Transportschadenformulars dieses umgehend an unseren Logistikpartner bzw. deren Versicherer. Sollte der Schaden über 500,00 EUR sein und Sie haben Ihr Paket höherversichert, melden wir den Schaden zusätzlich bei dem zuständigen Versicherer. Der Schaden wird nun von unserem Versicherer geprüft. Dies dauert ca. 2-3 Wochen. Sollten noch Unterlagen benötigt werden, informieren wir Sie entsprechend. Die Unterlagen können ausschließlich über uns eingereicht werden.

Sicherstellung etwaiger Regressansprüche gegen Frachtführer oder sonstige Dritte

1. Äußerliche erkennbar Schäden

sind bei der Annahme des Gutes dem Anlieferer zu melden und von dessen Bediensteten bescheinigen zu lassen. Eine Annahme unter Vorbehalt reicht nicht aus. Bitte vermerken Sie auf der Übernahmequittung genau, welche äußerlichen Beschädigungen vorhanden sind. Wenn Sie die Übernahmequittung dem Fahrer ohne Vermerk unterschreiben, bestätigen Sie, dass das Paket äußerlich unversehrt ausgehändigt wurde!

2. Äußerlich nicht erkennbare Schäden

sind sofort bei Ihrer Entdeckung demjenigen Verkehrsunternehmen zu melden, welches das Gut bei Ihnen bzw. dem Empfänger angeliefert hat; weiterhin muss der Schaden eparcel gemeldet werden; dem Verkehrsunternehmen, eparcel und der Versicherung ist Gelegenheit zu geben, das Gut in beschädigtem Zustand zu besichtigen. Die Ware inkl. Verpackung, Füllmaterial etc. ist im beschädigten Zustand bis zur abschließenden Klärung des Versicherungsfalles vorzuhalten.

3. Besondere Vertrags-/Haftungsvereinbarungen

mit dem Spediteur/Frachtführer sind – soweit vorhanden – einzureichen.

Transportschadenmeldung

Per Telefax: 01803-822933 (0,09 EUR/min aus dem Festnetz, max. 0,42 EUR/min aus den Mobilfunknetzen)

Per Post: Averbo GmbH, Abt. Eparcel.de, Postfach 10 11 43, 57011 Siegen

Auftragsdetails

Eparcel-Auftragsnr.:		Paketscheinnr:	
Abholdatum:		Lieferdatum:	
Höhe Transportvers.		Spediteur	
Ware anderweitig versichert:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Email-Adresse oder Ticket-ID wenn vorhanden:	
Verpackung äußerlich beschädigt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Art und Umfang der Verpackung:	

Abholadresse:

Firma, Name, Vorname:	
Straße + Hausnummer:	
PLZ + Ort	
Land:	

Lieferadresse:

Firma, Name, Vorname:	
Straße + Hausnummer:	
PLZ + Ort	
Land:	

Auftraggeber

Firma, Name, Vorname:	
Straße + Hausnummer:	
PLZ + Ort	
Land:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	

Inhalt + Wert

Inhalt der Sendung:	
Wert der Sendung:	
Art des Schadens:	
Höhe des Schadens:	

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Ich habe weitere Anlagen beigefügt: _____